

**ПРИГЛАШЕНИЕ ДЕЛАТЬ ОФЕРТЫ № 1
о заключении договора об оказании услуг связи**

«01» марта 2018 г.

р.п. Андреевка, Солнечногорский район

Утверждаю

**Генеральный директор
ООО «ВЕСТА-ТЕЛЕКОМ»**



Подпись, М.П.

/Ловыгин А.А./
ФИО

Настоящим приглашением делать oferty Общество с ограниченной ответственностью «ВЕСТА-ТЕЛЕКОМ» (далее - «Оператор»), Место нахождения, место абонентского обслуживания: 141551, Московская обл. Солнечногорский р-он, р.п. Андреевка, д. 43, пом. 2Н; Адрес для корреспонденции: 141551, Московская область, Солнечногорский район, р.п. Андреевка, а/я 737; Телефон системы информационно-справочного обслуживания +7(495)778-90-70 веб-сайт <http://vesta-telecom.ru> E-mail support@vesta-telecom.ru ИНН/КПП 5044111123/504401001 ОГРН 1185007001002 Банковские реквизиты: р/с 40702810938000170753 в ПАО Сбербанк, к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

Сведения о лицензии Заказчика, необходимых для оказания услуг связи			
Наименование услуги связи	№	Срок действия, по	Территория действия лицензии
Услуги связи для целей кабельного вещания	162635	19.02.2023	Российская Федерация

предлагает путем осуществления конклюдентных действий заключить Договор об оказании услуг связи, далее по тексту – «Договор», на условиях, перечисленных ниже.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящее Приглашение регулируется ст.437 Гражданского кодекса РФ. Неотъемлемой частью настоящего Приглашения делать oferty являются Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее - Правила, утв. 26.03.2018).
- 1.2. Приглашение, Правила, Заявление Абонента и Акт подключения вместе являются и именуется Договором об оказании услуг связи. С текстом документов можно ознакомиться по указанному в Приглашении месту нахождения абонентской службы, а в электронном виде - на веб-сайте Оператора связи.
- 1.3. Оператор адресует настоящее Приглашение делать oferty всем физическим лицам, в отношении которых имеется техническая возможность оказать услуги связи, которые обладают работоспособным оконечным оборудованием (далее - Адресаты).
- 1.4. В ответ на настоящее приглашение Абонент предоставляет Оператору Заявление, означающее полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего приглашения. Такое Заявление является offerтой в понимании Гражданского кодекса РФ.
- 1.5. Настоящее Приглашение делать oferty действует до даты его отзыва Оператором связи.
- 1.6. Договор считается подписанным и заключенным на нижеуказанных условиях после совершения Адресатом следующих действий:
 - 1.6.1. Заполнения Заявления об offerте по утвержденной Оператором связи форме, размещенной на веб-сайте Оператора связи, включая выбор тарифа (тарифного плана) на услуги связи;
 - 1.6.2. Отправки Оператору связи Заявление об offerте;
 - 1.6.3. Подписания с Оператором связи двухстороннего Акта подключения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические или процедурные особенности, правила пользования Услугами устанавливаются Правилами.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями Договора, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 3.2. Устранять в сроки, установленные Правилами, неисправности, препятствующие пользованию услугами.
- 3.3. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.4. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных / профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами.
- 3.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием информационных систем (веб-сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 3.6. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами.
- 3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами, действующим законодательством РФ.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 4.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, и в случаях, установленных законодательством РФ.
- 4.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.3. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора и осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.
- 4.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и/или тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и/или тарифных планов посредством размещения информации на сайте Оператора.
- 4.5. Обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору связи в силу заключения, исполнения настоящего Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту услуг связи, в том числе для осуществления расчетов за услуги связи, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Оператора связи и сроках их оплаты.

Согласие Абонента на обработку персональных данных согласно п. 4.5 Приглашения не требуется в силу законодательства РФ в области персональных данных.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. Производить оплату Услуг в соответствии с Договором.
- 5.2. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.
- 5.3. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 5.4. Не подключать к абонентской линии и (или) абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное), которое не соответствует установленным требованиям или оборудование третьих лиц.
- 5.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и/или абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.
- 5.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 5.7. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 5.8. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами, законодательством РФ в области связи.

6. ПРАВА АБОНЕНТА

- 6.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг.
- 6.2. Изменить перечень услуг и (или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами.
- 6.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

7. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 7.1. Оплата по Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Внесённая сумма учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами.
- 7.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах.
- 7.3. Правилами устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.
- 7.4. При абонентской либо комбинированной системе расчетов получение Абонентом квитанции либо счета на оплату услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами. Способ доставки счета определяется Оператором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.
- 8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 8.3. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 8.4. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 8.5. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.
- 9.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 9.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме (по требованию Абонента в электронной форме по указанному в претензии адресу электронной почты).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.
- 10.2. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами.
- 10.3. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной услуги в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг.
- 10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами.
- 10.5. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается.