

**ПРИГЛАШЕНИЕ ДЕЛАТЬ ОФЕРТЫ № 1
о заключении договора об оказании услуг связи**

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «ВЕСТА-ТЕЛЕКОМ»



/ В.Н. Голубенко /
Подпись, М.П. ФИО

г.о. Солнечногорск, р.п. Андреевка

«01» марта 2018 г.

Настоящим приглашением делать oferty Общество с ограниченной ответственностью «ВЕСТА-ТЕЛЕКОМ» (далее - «Оператор»), место нахождения, место абонентского обслуживания: 141551, Московская область, г.о Солнечногорск, р.п. Андреевка, д. 43, помеш. 2н;

Телефон системы информационно-справочного обслуживания: +7 (495) 778-90-70

Веб-сайт: <http://vesta-telecom.ru>

E-mail: support@vesta-telecom.ru

ИНН/КПП 5044111123/504401001 ОГРН 1185007001002

Банковские реквизиты: р/с 40702810938000170753 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Сведения о лицензии Заказчика, необходимых для оказания услуг связи			
Наименование услуги связи	№	Срок действия, по	Территория действия лицензии
Услуги связи для целей кабельного вещания	184752	19.02.2023	Российская Федерация

предлагает путем осуществления конклюдентных действий заключить Договор об оказании услуг связи, далее по тексту – «Договор», на условиях, перечисленных ниже.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящее Приглашение регулируется ст.437 Гражданского кодекса РФ. Неотъемлемой частью настоящего Приглашения делать oferty являются Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее - Правила, утв. 26.03.2018).
- 1.2. Приглашение, Правила, Заявление Абонента и Акт подключения вместе являются и именуется Договором об оказании услуг связи. С текстом документов можно ознакомиться по указанному в Приглашении месту нахождения абонентской службы, а в электронном виде - на веб-сайте Оператора связи.
- 1.3. Оператор адресует настоящее Приглашение делать oferty всем физическим лицам, в отношении которых имеется техническая возможность оказать услуги связи, которые обладают работоспособным оконечным оборудованием (далее - Адресаты).
- 1.4. В ответ на настоящее приглашение Абонент предоставляет Оператору Заявление, означающее полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего приглашения. Такое Заявление является offerтой в понимании Гражданского кодекса РФ.
- 1.5. Настоящее Приглашение делать oferty действует до даты его отзыва Оператором связи.
- 1.6. Договор считается подписанным и заключенным на нижеуказанных условиях после совершения Адресатом следующих действий:
 - 1.6.1. Заполнения Заявления об offerте по утвержденной Оператором связи форме, размещенной на веб-сайте Оператора связи.
 - 1.6.2. Отправки Оператору связи Заявление об offerте;
 - 1.6.3. Подписания с Оператором связи двухстороннего Акта подключения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические или процедурные особенности, правила пользования Услугами устанавливаются Правилами.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями Договора, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 3.2. Устранять в сроки, установленные Правилами, неисправности, препятствующие пользованию услугами.
- 3.3. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.4. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных / профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами.
- 3.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием информационных систем (веб-сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 3.6. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами.
- 3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами, действующим законодательством РФ.

4. ПРАВА ОПЕРАТОРА

- 4.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, и в случаях, установленных законодательством РФ.
- 4.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.3. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора и осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы.

4.5. Обращивать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору связи в силу заключения, исполнения настоящего Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту услуг связи, в том числе для осуществления расчетов за услуги связи, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Оператора связи и сроках их оплаты.

Согласие Абонента на обработку персональных данных согласно п. 4.5 Приложения не требуется в силу законодательства РФ в области персональных данных.

5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Производить оплату Услуг в соответствии с Договором.

5.2. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.

5.3. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.

5.4. Не подключать к абонентской линии и (или) абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное), которое не соответствует установленным требованиям или оборудование третьих лиц.

5.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и/или абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

5.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.7. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

5.8. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами, законодательством РФ в области связи.

6. ПРАВА АБОНЕНТА

6.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг.

6.2. Изменить перечень услуг и (или) тарифный план на услуги в порядке, установленном Правилами.

6.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

7. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

7.1. Оплата по Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Внесенная сумма учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами.

7.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах.

7.3. Правилами устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

7.4. При абонентской либо комбинированной системе расчетов неполучение Абонентом квитанции, либо счета на оплату услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами. Способ доставки счета определяется Оператором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.3. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8.4. Обстоятельства непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.5. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

9.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме (по требованию Абонента в электронной форме по указанному в претензии адресу электронной почты).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами.

10.3. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной услуги в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами.

10.5. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается.