

Утверждаю

Генеральный директор
ООО «ВЕСТА-ТЕЛЕКОМ»
Голубенко Виктория Николаевна



г.о. Солнечногорск, р.п. Андреевка

«01» марта 2018 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ВЕЩАНИЯ

- 1.1. **Услуги связи для целей кабельного вещания** – услуга по предоставлению доступа к «Контенту» и другим информационным интерактивным приложениям по Сети связи (сети передачи данных), получаемая Абонентом посредством Оконечного оборудования Абонента, подключенного к сети передачи данных. В Услугу (в тарифную плату) входят отдельно следующие элементы:
 - доступ к Контенту (трансляция телеканалов в соответствии с тарифом)
 - содержание и обслуживание (в т.ч. техническое) абонентской линии
 - доступ к сети связи Оператора.
- 1.2. **Сеть связи** – технологическая система, включающая оборудование, кабельные линии связи и прочие технические и программные средства, используемые для предоставления услуг связи.
- 1.3. **Абонентская линия связи** – составляющая Сети связи, находящаяся на территории Абонента или в непосредственной ее близости, предназначенная для непосредственного подключения Абонента к Сети связи.
- 1.4. **Оконечное оборудование Абонента** – оборудование, устанавливаемое на территории Абонента, присоединяемое к Сети связи посредством Абонентской линии связи, предназначенное для непосредственного использования Абонентом предоставляемых ему услуг связи.
- 1.5. **Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.
- 1.6. **Сервер** – совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Услугах, договоре, его приложениях, официальную информацию об организационных и технологических изменениях (в т.ч. об изменениях в договоре, его приложениях), а также информацию о Лицевом счете.
- 1.7. **Авансовый платеж** – внесение денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре с указанием номера Договора. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 1.8. **Расчетный период** – 30 последовательных календарных дней с момента начала оказания Услуги, на которую Абонентом была осуществлена Подписка (включая неполный первый день, когда Услуга была подключена Оператором), в течение которых были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.
- 1.9. **Агент** – полномочный представитель Оператора, действующий от имени и за счет Оператора на основании агентского соглашения и доверенности, выданной Оператором. По действиям, совершаемым Агентом от имени Оператора, права и обязанности возникают у Оператора. Оператор вправе уполномочивать Агента заключать договора с Абонентами, осуществлять мероприятия по организации подключения Абонента к Услугам связи Оператора, получать от Абонента оплату за Услуги и совершать иные действия, направленные на обеспечение подключения и последующее предоставление Услуг Оператора Абонентам. Полный список полномочий Агента приводится в доверенности, выданной Оператором Агенту в письменном виде.

2. Порядок оказания Услуги:

- 2.1.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии технической возможности оказания Услуг. До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации Заявления, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг.

- 2.1.2. Заявитель должен иметь исправное Абонентское оборудование и исправную Абонентскую линию, соответствующим требованиям законодательства РФ. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в помещение в согласованное Сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.
 - 2.1.3. Зона ответственности оператора включает Сеть связи Оператора, за исключением Абонентской линии, Абонентского (оконечного) оборудования. Оператор обеспечивает минимальный и максимальный уровни напряжения радиосигнала на каждом разъёме одного абонентского ответвителя в полосе частот распределения радиосигналов, предусмотренные ГОСТ Р 52023-2003 1.2.2.
 - 2.1.4. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не согласовано Сторонами в Договоре. В случае заключения Сторонами срочного Договора по требованию Абонента, его действие автоматически продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.
 - 2.1.5. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила, Дополнительные соглашения заключенные Сторонами, а также условия оферт, принятые Абонентом в установленном Оператором порядке. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг и номер справочной службы Оператора размещен на Сайте Оператора.
 - 2.1.6. Договор считается сторонами заключенным, в случае проставления на Договоре факсимильной подписи и воспроизведение круглой печати с помощью средств механического или иного копирования и имеет одинаковую юридическую силу наряду с проставлением собственноручной подписи и оригинала круглой печати Оператора.
- 2.2. Прочие условия и правила пользования Услугой:**
- 2.2.1. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи Контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.
 - 2.2.2. Поскольку Оператор не является производителем всех материалов, составляющих Контент, он не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых Абоненту в рамках осуществленной им Подписки.
 - 2.2.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является: Порядок расчетов.
- 3. Тарифные планы (тарифы) Оператора.**
- 3.1. Тарифный план «**Базовый**» Стоимость абонентской платы по тарифу «Базовый» составляет 200 (Двести) рублей в месяц
 - 3.2. **Дополнительная услуга «Домофон».** Содержание услуги:
 - 3.2.1. Оператор обязуется оказывать услуги по ремонту и обслуживанию домофонной системы: блок вызова, блок управления, электромагнитный замок, кнопка выхода, дверной доводчик, слаботочные сети от двери до переговорных устройств, находящейся в пользовании Абонента;
 - 3.2.2. Обеспечивать контроль доступа в подъезд (работу электромагнитного замка);
 - 3.2.3. Обеспечивать аудиосвязь от блока вызова до переговорного устройства (при его наличии).
 - 3.3. Обязанности Оператора:
 - 3.3.1. Предоставлять Заказчику возможность для оплаты оказанных услуг, выставлением отдельной квитанции или в кассе Оператора по адресу р.п. Андреевка д.43 п.2 нежилое помещение на первом этаже.
 - 3.3.2. Производить устранение неисправностей, ремонт оборудования в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения диспетчером информации о неисправности. Срок выполнения обязательств может быть изменен в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, на которые Оператор не может воздействовать либо по согласованию сторон.
 - 3.4. Обязанности Абонента:

- 3.4.1. Осуществлять эксплуатацию элементов домофонной системы в соответствии с назначением.
- 3.4.2. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора к элементам домофонной системы.
- 3.4.3. Безотлагательно информировать исполнителя обо всех случаях неисправности домофонной системы.
- 3.5. Стоимость услуг.
 - 3.5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору вносится каждый месяц и составляет 60 (шестьдесят) рублей в месяц.
 - 3.5.2. Стоимость услуг может быть изменена, при этом Оператор обязан известить Абонента путем размещения информации об изменении стоимости услуг на квитанции или официальном сайте www.vesta-telecom.ru. Подтверждением согласия с изменениями является факт оплаты Абонентом услуг по новым тарифам.
- 3.6. При порче либо демонтаже домофонной системы, в результате неправомерных действий третьих лиц, Абонент обязан обратиться в правоохранительные органы, после чего Оператор производит работы по восстановлению домофонной системы.
- 3.7. В случае несанкционированного подключения любого оборудования к домофонной системе Оператора, Оператор имеет право отключить Абонента от домофонной системы.
- 3.8. Данная услуга может быть оказана как вместе, так и отдельно от услуги связи для целей кабельного вещания (по тарифу «Базовый»). О выборе дополнительной услуги делается отметка в Заявлении Абонента.

4. Качество связи

- 4.1. Качество Услуг соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические требования и значения показателей качества, в соответствии с которыми оказываются Услуги, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензий и настоящих Условий необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.
- 4.3. Оператор вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций (включая совершение противоправных действий третьими лицами), препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент подает соответствующую заявку в службу технической поддержки Оператора. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней со дня обращения Абонента о неисправности. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий узлового оборудования составляет не более 5 (пять) рабочих дней, крупных аварий магистральной линии связи – не более 30 (тридцати) рабочих дней.
- 4.4. Для проведения профилактических (регламентных) работ на Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 4.5. Оператор приостанавливает оказание доставку сигнала телеканала до Абонентского оборудования, в случае если вещатель такого телеканала прерывает вещание телеканала и/или не обеспечивает бесперебойный режим передачи сигнала телеканала на технические средства Оператора. В этом случае Оператор не несет ответственности за действия вещателя.
- 4.6. **Настройка Абонентского оборудования.** Обязанность по настройке Абонентского оборудования возлагается на Абонента.

Порядок расчетов

1. ОПЛАТА УСЛУГ И УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТА

- 1.1. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом.
- 1.2. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу.
- 1.3. При осуществлении платежей Абонент обязан указывать номер Лицевого счета Абонента, совпадающий с номером Договора.
- 1.4. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на расчетный счет, указанный в Договоре.
- 1.5. Безналичные платежи (со счета на счет) Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 1.6. Платежи по квитанциям учитываются после поступления первичной документации (квитанций) из отделения банка.

2. СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 2.1. Структура платежей Абонента за Услуги:
 - 2.1.1. Доступ к Контенту (трансляция телеканалов в соответствии с тарифом).
 - 2.1.2. Содержание и обслуживание (в т.ч. техническое) абонентской линии.
 - 2.1.3. Доступ к сети связи Оператора.
 - 2.1.4. Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

3. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 3.1. Абонент оплачивает все платежи, по окончании Расчетного периода.
- 3.2. Взимание платежей, осуществляется путем списания денежных средств с баланса Лицевого счета Абонента в момент окончания Расчетного периода оказания Услуг.
- 3.3. Датой начала Расчетного периода является 20 число каждого месяца. Длительность Расчетного периода – 30 календарных дней, если иное не предусмотрено соответствующим тарифным планом.
- 3.4. Списание Абонентской платы с Лицевого счета Абонента на конец Расчетного периода происходит при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента.
- 3.5. При отсутствии достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания Абонентской платы за весь Расчетный период оказания Услуги с Лицевого счета Абонента списывается часть Абонентской платы пропорционально количеству дней, которые могут быть полностью оплачены остатком денежных средств на Лицевом счете Абонента. При этом лимиты Услуг, включенные в Абонентскую плату, также пропорционально уменьшаются.
- 3.6. Абонентская плата за дополнительные услуги списывается с Лицевого счета Абонента полностью за Расчетный период в первый день Расчетного периода по тарифам, действующим на начало Расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты Абонентской платы за Оборудование.
- 3.7. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

- 4.1. Для Абонента — физического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

- 4.2. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Если на момент досрочного прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после досрочного прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и принять иные, предусмотренные действующим законодательством меры.
- 5.2. Перерасчет Абонентской платы за период неисправности Услуги осуществляется Оператором путем зачисления суммы компенсации в следующем Расчетном периоде на Лицевой счет Абонента.