

**ПРИГЛАШЕНИЕ ДЕЛАТЬ ОФЕРТЫ № 1  
о заключении договора об оказании услуг связи**

р.п. Андреевка, Солнечногорский район

**Утверждаю**

**Генеральный директор  
ООО «ВЕСТА-ТЕЛЕКОМ»**



/Ловыгин А.А./

Подпись, М.П.

ФИО

г.о Солнечногорск, р.п Андреевка

«01» марта 2018 г.

Настоящим приглашением делать офертЫ Общество с ограниченной ответственностью «ВЕСТА-ТЕЛЕКОМ» (далее - «Оператор»), Место нахождения, место абонентского обслуживания: 141551, Московская обл., Солнечногорский р-он, р.п. Андреевка, д. 43, пом. 2Н; Телефон системы информационно-справочного обслуживания +7(495)778-90-70 веб-сайт <http://vesta-telecom.ru> E-mail [support@vesta-telecom.ru](mailto:support@vesta-telecom.ru)

ИНН/КПП 504411123/504401001 ОГРН 1185007001002

Банковские реквизиты: р/с 40702810938000170753 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Сведения о лицензии Заказчика, необходимых для оказания услуг связи			
Наименование услуги связи	№	Срок действия, по	Территория действия лицензии
Услуги связи для целей кабельного вещания	184752	Бессрочно	Российская Федерация

**предлагает путем осуществления конклюдентных действий заключить Договор об оказании услуг связи,  
далее по тексту – «Договор», на условиях, перечисленных ниже.**

**1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 1.1. Настоящее Приглашение регулируется ст.437 Гражданского кодекса РФ. Неотъемлемой частью настоящего Приглашения делать офертЫ являются Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания (далее - Правила, утв. 26.03.2018).
- 1.2. Приглашение, Правила, Заявление Абонента и Акт подключения вместе являются и именуется Договором об оказании услуг связи. С текстом документов можно ознакомиться по указанному в Приглашении месту нахождения абонентской службы, а в электронном виде - на веб-сайте Оператора связи.
- 1.3. Оператор адресует настоящее Приглашение делать офертЫ всем физическим лицам, в отношении которых имеется техническая возможность оказать услуги связи, которые обладают работоспособным оконечным оборудованием (далее - Адресаты).
- 1.4. В ответ на настоящее приглашение Абонент предоставляет Оператору Заявление, означающее полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего приглашения. Такое Заявление является офертой в понимании Гражданского кодекса РФ.
- 1.5. Настоящее Приглашение делать офертЫ действует до даты его отзыва Оператором связи.
- 1.6. Договор считается подписанным и заключенным на нижеуказанных условиях после совершения Адресатом следующих действий:
  - 1.6.1. Заполнения Заявления об оферте по утвержденной Оператором связи форме, размещенной на веб-сайте Оператора связи.
  - 1.6.2. Отправки Оператору связи Заявление об оферте;
  - 1.6.3. Подписания с Оператором связи двухстороннего Акта подключения.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Договор определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические или процедурные особенности, правила пользования Услугами устанавливаются Правилами.

**3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 3.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями Договора, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 3.2. Устранять в сроки, установленные Правилами, неисправности, препятствующие пользованию услугами.
- 3.3. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.4. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных / профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается Правилами.
- 3.5. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента в порядке, установленном Правилами. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием информационных систем (веб-сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.
- 3.6. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов, определенным Правилами.
- 3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Правилами, действующим законодательством РФ.

**4. ПРАВА ОПЕРАТОРА**

- 4.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, и в случаях, установленных законодательством РФ.
- 4.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.3. Поручить третьему лицу заключать Договор от имени Оператора и осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.4. Изменять в одностороннем порядке тарифы и/или тарифные планы для оплаты услуг связи, известив об этом Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и/или тарифных планов посредством размещения информации на сайте Оператора.

4.5. Обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору связи в силу заключения, исполнения настоящего Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору и в целях предоставления Абоненту услуг связи, в том числе для осуществления расчетов за услуги связи, а также для информирования Абонента об услугах/тарифах Оператора связи и сроках их оплаты.

Согласие Абонента на обработку персональных данных согласно п. 4.5 Приглашения не требуется в силу законодательства РФ в области персональных данных.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1. Производить оплату Услуг в соответствии с Договором.

5.2. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Абонента абонентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж абонентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.

5.3. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, Правилами, Заявлением, с учетом требований действующего законодательства РФ.

5.4. Не подключать к абонентской линии и (или) абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное), которое не соответствует установленным требованиям или оборудование третьих лиц.

5.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование и/или абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

5.6. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.7. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

5.8. Выполнять дополнительные обязательства, предусмотренные Правилами, законодательством РФ в области связи.

## 6. ПРАВА АБОНЕНТА

6.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг.

6.2. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

## 7. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

7.1. Оплата по Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Внесенная сумма учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Правилами.

7.2. Стоимость оказания конкретной услуги, система оплаты данной услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объему и т.д.), срок и порядок оплаты услуги определяется в Правилах.

7.3. Правилами устанавливается порядок информирования Абонента о состоянии расчетов с Оператором.

7.4. При абонентской либо комбинированной системе расчетов неполучение Абонентом квитанции либо счета на оплату услуг (если Оператор осуществляет выставление квитанций или счетов) не является основанием для Абонента не вносить Абонентскую плату в срок, установленный Правилами. Способ доставки счета определяется Оператором.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора.

8.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8.3. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8.4. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.5. Иные случаи освобождения сторон от ответственности устанавливаются Правилами.

## 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

9.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

9.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Отказ осуществляется путем передачи Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Правилами.

10.3. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут как в целом, так и в части отдельной услуги в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушения условий Договора и (или) требований действующего законодательства, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от договора в части конкретной услуги в случаях, установленных Правилами.

10.5. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается.